



Agent immobilier

Animateur socioculturel

Animateur sportif

Asset manager immobilier

Attaché commercial

Auditeur financier

Comptable

Conseil en management

✓ **Conseiller  
banque en ligne**

Contrôleur financier

Directeur marketing

Huissier de justice

Juriste avocat spécialisé  
en droit des ENR

Juriste en entreprise

Officier de police

Responsable  
des ressources humaines

## Conseiller banque en ligne

Aujourd'hui, vous pouvez, par Internet, consulter et gérer l'ensemble de vos comptes sur le site de votre banque... Mais parfois vous avez besoin d'avoir un interlocuteur, en cas de difficultés à effectuer certaines opérations en ligne. Qu'il travaille dans un centre de relations clients d'une banque traditionnelle ou dans une banque 100 % en ligne, il répond à vos demandes d'information, de consultation de comptes et de transaction par mails, tchats ou téléphone. Mais il appelle aussi les clients, actuels ou potentiels, pour leur vendre les produits de la banque. En coulisses, il effectue un énorme travail de gestion administrative (ouverture de comptes, montage de dossiers,

simulation de remboursements de crédit...). Peu rigoureux s'abstenir !

Ce métier, qui se développe de plus en plus dans les banques, recrute des jeunes. C'est un bon tremplin pour accéder à d'autres postes comme conseiller clientèle pour des particuliers ou professionnels en agence.

S'il demande d'être rapide (le client veut être satisfait tout de suite), de maîtriser Internet (le conseiller doit parfois guider les clients dans l'utilisation du site de la banque), ce métier exige une grande disponibilité. En effet, les banques en ligne sont ouvertes en dehors des heures d'ouverture des agences, c'est-à-dire entre 8 et 22 heures, et le samedi.

### FORMATION

BTS Banque conseiller de clientèle, Management des unités commerciales (MUC), Négociation et relation client (NRC) ou DUT Techniques de commercialisation. Une licence pro assurance, banque, finance spécialité Conseiller gestionnaire de clientèle permet d'évoluer plus vite.



FONDATION  
**CROISSANCE  
RESPONSABLE**  
INSTITUT DE FRANCE