



Aromaticien

Boucher

Cuisinier

Pâtissier

Réceptionniste

✓ **Responsable hôtel-restaurant**

Serveur

Responsable hôtel-restaurant

Il court les salons professionnels, prépare des communiqués pour les prospectus de l'office de tourisme... Bref, il retrouve ses manches pour faire connaître son hôtel ou son restaurant et lui amener des clients. Dans un petit hôtel familial ou un restaurant de quartier, il collectionne les casquettes. À la tête d'un établissement plus important, le responsable orchestre une équipe de chefs de service. La recette pour réussir ? Du doigté et une bonne dose d'autorité naturelle. Une maison d'édition fête le lancement d'un livre ? Deux tourtereaux se marient ? Le responsable leur organise un cocktail sur mesure ou un banquet mémorable. Du coup, les journées sont longues, les nuits parfois entrecoupées (pour le responsable d'hôtel)

et écourtées (pour aller faire le marché aux aurores). Week-end et jours fériés, kesako ? Il ou elle garde l'œil à tout : la qualité des relations humaines, les aspects techniques (dont ceux qu'on ne voit pas comme l'élimination des déchets et le respect de l'environnement), sans oublier les tâches de gestion et de marketing. Le responsable peut très bien avoir commencé comme barman ou concierge. Ce qui compte, c'est qu'il ait la fibre commerciale chevillée au corps - pour lui, c'est sûr, « le client est roi » - et une vocation d'ambassadeur (il est au moins bilingue). Car, en même temps que la réputation de son établissement, il soigne celle de l'hospitalité française.

FORMATION

Bac +2/3, avec plusieurs années d'expérience :
BTS Hôtellerie-restauration ou
Responsable de l'hébergement ; licence pro.
Pour diriger de grands établissements, un diplôme bac +5 est recommandé : master en management hôtelier (Lyon 3, Montpellier 1, IAE de l'Université de Savoie Mont-Blanc, ISTHIA, Université Toulouse-Jean Jaurès...) ou école de commerce ou spécialisée (Institut Paul Bocuse, École de Savignac...).



FONDATION
**CROISSANCE
RESPONSABLE**
INSTITUT DE FRANCE